

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen ARTONOM – Christoph Ortner**

## **§ 1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

1.1. Die vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop [www.artonom.at](http://www.artonom.at)

Inhaber: Mag. Christoph Ortner  
Drautendorf 40  
4174 Niederwaldkirchen  
tätigen.

E-Mail: [kryszstof@artonom.at](mailto:kryszstof@artonom.at)

1.2. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unser Warenangebot im Onlineshop richtet sich an Verbraucher und volljährige Personen.

1.2.1. Als Verbraucher anzusehen ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch gegenüber Unternehmen soweit diese Anwendung finden sowie den zusätzlich ausdrücklich getroffenen schriftlichen Sondervereinbarungen.

1.3.1. Unternehmer im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

1.5. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

1.6. Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website [www.artonom.at](http://www.artonom.at) abrufen und ausdrucken.

## **§ 2. Vertragsschluss**

2.1. Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

2.2. Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

2.3. Nach der Bestellung (Eingang des Kaufangebots) erhalten Sie eine automatisierte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

2.4. Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots in einem separaten Email erklären oder wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

### **§ 3. Preise**

3.1. Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Preise stellen Endpreise dar. Sie beinhalten demzufolge alle Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern; jedoch können bei grenzüberschreitender Lieferung im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und / oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein.

3.2. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Es fallen daher bei der Versendung der Waren sowohl im Inland als auch ins Ausland grundsätzlich Versand- sowie Bearbeitungs- / Verpackungskosten an, die der Käufer ebenfalls zu tragen hat und die sich nach der jeweiligen konkreten Artikelbeschreibung und den darin gemachten Angaben zum Versand richten oder aber es werden nähere Einzelheiten zur Berechnung dieser durch den Online-Shop angegeben.

3.3. Die Versandkosten je Auftrag beziehen sich grundsätzlich soweit nichts anderes vereinbart auf eine Lieferung. Gegebenenfalls können auch Teillieferungen gegen Mehrpreis erfolgen.

3.4. Eventuelle Kosten der Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

### **§ 4. Zahlungsbedingungen und Verzug**

4.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise gemäß den im Bestellvorgang vorgeschlagenen Zahlungsarten (Zahlung per Sofortüberweisung, Kreditkarte (VISA; Mastercard, Paypal) zu den dort genannten Bedingungen. Wir behalten uns abhängig von dem Ergebnis der Überprüfung Ihrer Daten (Identitäts- und Bonitätsprüfung) den Ausschluss bestimmter Zahlungsarten vor.

4.1.1. Zahlung per Sofortüberweisung: Dabei erhalten wir die Überweisungsgutschrift unmittelbar. Hierdurch beschleunigt sich der gesamte Bestellvorgang. Sie benötigen hierfür lediglich IBAN, Bankleitzahl, BIC, PIN und TAN. Über das gesicherte, für Händler nicht zugängliche Zahlformular der Sofort AG stellt Sofortüberweisung automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung in Ihrem Online-Bankkonto ein. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und direkt an das Bankkonto des Händlers überwiesen. Bei Wahl der Zahlungsart Sofortüberweisung öffnet sich am Ende des Bestellvorgangs ein vorausgefülltes Formular. Dieses enthält bereits unsere Bankverbindung. Darüber hinaus werden in dem Formular bereits der Überweisungsbetrag und der Verwendungszweck angezeigt. Sie müssen nun das Land auswählen, in dem Sie Ihr Online-Banking-Konto haben und die Bankleitzahl eingeben. Dann geben Sie die gleichen Daten, wie bei Anmeldung zum Online-

Banking ein (Kontonummer und PIN). Bestätigen Sie Ihre Bestellung durch Eingabe der TAN. Direkt im Anschluss erhalten Sie die Transaktion bestätigt. Grundsätzlich kann jeder Internetnutzer die Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist. Nähere Informationen, ob Ihre Bank diesen Dienst unterstützt erhalten Sie hier: <https://www.sofort.com/ger-DE/general/fuer-kaeuffer/fragen-und-antworten/>

4.1.2, Zahlung per Kreditkarte: Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert („Autorisierung“). Die tatsächliche Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt im Zeitpunkt, in dem wir die Ware an Sie versenden. Wenn Sie Ware zurückschicken, wird der Betrag Ihrem Kreditkartenkonto wieder gutgeschrieben. Ihre Kreditkartendaten werden per SSL-Verfahren verschlüsselt übertragen. Dadurch werden alle persönlichen Daten, die Sie an uns senden, verschlüsselt und können nicht mehr von anderen eingesehen werden.

4.1.3. Zahlung per Paypal: Am Ende des Bestellvorganges werden Sie direkt zu PayPal weitergeleitet. Wenn Sie schon PayPal-Kunde sind, können Sie sich dort mit Ihren Benutzerdaten anmelden und die Zahlung bestätigen. Wenn Sie neu bei PayPal sind, können Sie sich als Gast anmelden oder ein PayPal-Konto eröffnen und dann die Zahlung bestätigen. Sobald der Zahlungseingang bei uns verbucht ist, in der Regel innerhalb von wenigen Minuten, wird mit der Produktion begonnen. Sollten Sie Ware zurückschicken, wird der Betrag wieder Ihrem PayPal-Konto gutgeschrieben.

4.2. Bei der Zahlart auf Rechnung (nicht für Privatkunden nutzbar) kann ARTONOM ohne ausdrückliche Einwilligung eine Bonitätsprüfung vornehmen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen für ARTONOM erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

4.3. Der Kunde hat spätestens 10 Tage nach Erhalt der Zahlungsaufforderung den Kaufpreis zzgl. etwaiger Liefer- und Versandkosten zu zahlen; maßgeblich ist der Eingang des Betrags bei ARTONOM. Nach erfolglosem Ablauf der Frist kommt der Kunde ohne weitere Erklärung seitens des Verkäufers in Zahlungsverzug.

4.3.1. Sollten Sie mit der Zahlung in Verzug geraten, behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Für den Fall des Zahlungsverzugs verpflichten Sie sich zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Hierzu gehören, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht, auch alle außergerichtlichen Kosten eines beauftragten Inkassobüros oder Rechtsanwaltes.

4.3.2. Ein Verbraucher hat die Geldschuld während des Verzugs in Höhe von 4%-Punkten zu verzinsen. Sofern der Kunde Unternehmer ist, wird ARTONOM Verzugszinsen in Höhe von 8%-Punkten über dem Basiszinssatz verlangen.

4.3.3 Das Recht, einen nachweisbar entstandenen höheren Verzugsschaden geltend zu machen, bleibt ARTNOM vorbehalten.

4.4. Wir können ohne Angabe von Gründen die Annahme von Bestellungen ablehnen.

4.5. Unberechtigter Skontoabzug wird ausnahmslos nachverrechnet bzw. nachgefordert.

## **§ 5. Eigentumsvorbehalt**

5.1. ARTONOM behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung vor. Sofern der Kunde Unternehmer sein sollte, behält sich ARTONOM das Eigentum an der Ware bis zur Erfüllung sämtlicher ihm gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche vor.

## **§ 6 Zurückbehaltungsrecht**

6.1. Dem Kunden steht kein wie immer geartetes Zurückbehaltungsrecht zu.

## **§ 7. Liefer- und Versandbedingungen**

7.1 Die Lieferung der Ware erfolgt – wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist – an die von Ihnen angegebene Adresse. Lieferungen erfolgen ausschließlich in EU-Ländern.

7.1.1 Der Versand der Ware wird spätestens 30 Werktage nach Wareneingang bei ARTONOM und nach Gutschrift des vom Kunden zu zahlenden Kaufpreises zzgl. anfallender Versandkosten durch ARTONOM erfolgen.

7.2. Die Lieferung wird durch einen von uns ausgewählten Zustelldienst ausgeführt. Die Versandkosten berechnen sich nach der Größe des Pakets, Bestellmenge, Versandregion oder anderen sachlichen Kriterien.

7.2.1. Vom Kunden sind Versandkosten zu tragen, welche vom Bestellwert und von dem Ort, an den geliefert werden soll, abhängig sein können. Aktuelle Versandpreise können unter der URL [www.artonom.at](http://www.artonom.at) eingesehen werden.

7.2.2. Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift bei seiner Bestellung angegeben zu haben. Sollte es aufgrund fehlerhafter Adressdaten zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen – etwa erneut anfallende Versandkosten, so hat der Kunde diese zu ersetzen.

7.2.3 ARTONOM ist berechtigt, für nicht abgeholte Pakete sowie Vollretouren einmalig pro Bestellung € 6,95 (Versandkosten € 5,95 + € 1,00 Bearbeitungsgebühr) in Rechnung zu stellen.

7.2.4. Adressänderungen müssen von Kunden sofort bekannt gegeben werden, ansonsten ist ARTONOM berechtigt, Erhebungsspesen von 25 € pro Erhebung zu verrechnen.

7.3. Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb von 30 Werktagen tritt nach Ablauf der Frist (Verzug) ein und der Kunde hat das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Bei höherer Gewalt tritt kein Lieferverzug ein.

7.3.1. Ist der Kunde Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Kaufsache an den Verbraucher auf diesen über.

7.3.2. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf ihn über, sobald die Sendung an die für den Transport ausführende Person übergeben worden ist.

7.3.3. Hinsichtlich der Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, falls der Kunde in Annahmeverzug gerät.

7.4. Sollte die gewünschte Ware nicht lieferbar sein, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und der eventuell bereits bezahlte Kaufpreis zurückerstattet.

7.5. Die angeführte Lieferfrist von 30 Tagen gilt jedoch nur, wenn diese ausdrücklich auf der Rechnung/Bestätigung etc. zugesagt wurde.

## **§ 8. Widerrufsbelehrung**

### 8.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ARTONOM, Mag. Christoph Ortner, Drautendorf 40, 4174 Niederwaldkirchen, per E-Mail: [kryszstof@artonom.at](mailto:kryszstof@artonom.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 8.2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

ARTONOM  
Mag. Christoph Ortner  
Drautendorf 40  
4174 Niederwaldkirchen

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten *zur Gänze* der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### 8.3. Widerrufsformular (Muster)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte folgendes Formular aus und senden Sie es zurück:

An  
ARTONOM  
Mag. Christoph Ortner  
Drautendorf 40  
4174 Niederwaldkirchen

*per E-Mail: [kryszstof@artonom.at](mailto:kryszstof@artonom.at)*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

8.4. Ein Rücktrittsrecht besteht unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## **§ 9. Transportschäden**

9.1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

9.2. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **§ 10. Gewährleistung**

10.1. Der Kunde, der Verbraucher ist, hat zunächst einen Anspruch auf Nacherfüllung, soweit ein Mangel an der Ware vorliegt. Der Verbraucher kann insoweit zwischen der Beseitigung des Mangels oder der Lieferung einer mangelfreien Sache wählen. ARTONOM ist zur Verweigerung der gewählten Art der Nacherfüllung berechtigt, wenn diese nur zu unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

10.1.1. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, so kann der Kunde, der Verbraucher ist, den gesetzlichen Vorschriften entsprechend nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen, den Rücktritt vom Vertrag erklären, Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

10.2. Sofern der Kunde Unternehmer ist, muss er innerhalb von 14 Tagen ab Empfang der Ware offensichtliche Mängel der Ware ARTONOM anzeigen, andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Eine Mängelanzeige hat in Textform zu erfolgen, ist also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail an ARTONOM zu richten. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.

10.2.1. Sofern dem Kunden, der Unternehmer ist, Gewährleistungsansprüche zustehen sollten, kann die Nacherfüllung nach Wahl von ARTONOM durch Beseitigung des Mangels oder durch die Lieferung neuer Ware erfolgen.

10.3. Die Verjährungsfrist für die Rechte eines Verbrauchers bei Mängeln an einer neuen Sache beträgt zwei Jahre, für die Rechte eines Unternehmers ein Jahr jeweils ab Ablieferung der Ware.

10.3.1. Gewährleistungsansprüche des Unternehmers hinsichtlich gebrauchter Sachen bestehen nicht; das gilt auch für Mängel, die nach Vertragsschluss aber vor Gefahrübergang entstanden sind.

10.4. Geringfügige farbliche Abweichungen zwischen der gelieferten Ware und den Abbildungen im Onlineshop sind technisch bedingt, und stellen keinen Mangel dar. Rückstände durch Druckverfahren (Siebdruck), z.B.: Abdrücke der Presse bzw. Fixierungsmittel verschwinden nach dem ersten empfohlenen Waschgang und sind somit kein Reklamationsgrund.

10.5. Weiter sind jene Mängel ausgenommen, die erst durch eine unsachgemäße Behandlung der Ware entstehen.

Beachten sie unsere Pflegehinweise:

Beachten Sie die maximale Gradzahl von 30°C

Behandeln Sie Ihr Produkt nicht mit chemischen Mitteln

Waschen Sie immer von links

Waschen Sie am besten im Schongang mit Feinwaschmittel, ggf. Handwäsche bei 30°C

Geben Sie Ihr Produkt nie in den Trockner

Bügeln Sie immer von links, oder bei dunklen Textilien ein feuchtes Tuch (ein dunkles Leinentuch, das nicht fusselt) zwischen Stoff und Eisen legen

Vermeiden Sie Dampf

Waschen Sie Ihr Produkt erst 72 Stunden nach der Druckanfertigung.

## **§ 11. Urheberrecht**

11.1. Der gesamte Inhalt der Webseite, einschließlich Texten, Grafiken, Fotos, Bildern, Illustrationen und Software ist unser Eigentum. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt. Ihre Verwendung ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung gestattet.

11.1.1 Für Verlinkungen von und zu anderen Webseiten übernimmt ARTONOM keine Gewähr und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Bei einer Verletzung von Bild- oder sonstigen Rechten von ARTONOM durch den Kunden, verpflichtet sich der Kunde pro Verstoß einen pauschalierten Schadenersatzbetrag von € 3.000,00 zu bezahlen.

## **§ 12. ARTONOM Sticker**

12.1. Wir weisen darauf hin, dass zerstören, beschädigen, verunstalten oder unbrauchbar machen einer fremden Sache, insbesondere hinsichtlich Züge eines willkürlichen Beklebens unserer ARTONOM Stickers auf fremden Eigentum eine Sachbeschädigung darstellt und unter Strafe gestellt ist. Wir distanzieren uns von jeglichen solcher Handlungen und weisen diesbezüglich jede Verantwortung von uns.

## **§ 13. Schlussbestimmungen**

13.1. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unzulässig sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

13.2. Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzulässigen Bestimmung am nächsten kommt.

13.3. Für die Vertragsbeziehung gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Juli 2017